

## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

Art. 11 – D.P.R. 430/2001

“You and Sun 2022-2025”

### 1. SOCIETA' PROMOTRICE

Alpitour S.p.A., con Sede legale in Via Lugaro, 15 - 10126 TORINO

C.F. 02933920015 e P.I. 02486000041

(di seguito anche “Alpitour” o “Promotore”)

### 2. SOGGETTO DELEGATO

Next S.p.A. con sede in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA

C.F. 07392830589

P.IVA 01765551005

### 3. DENOMINAZIONE

“You and Sun 2022-2025” (nel seguito anche “Programma”).

### 4. AMBITO TERRITORIALE

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino.

Nel dettaglio, presso i seguenti canali di vendita del Tour Operator Alpitour: Agenzie di viaggio convenzionate, siti [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it) e call center.

### 5. DURATA

**La manifestazione avrà durata complessiva dal 24/05/2022 al 30/04/2025.**

Nel dettaglio, sarà possibile iscriversi e cumulare punti dal 24/05/2022 al 31/03/2025. Si precisa che per ottenere i punti relativi alla pratica confermata con il Tour Operator Alpitour nel periodo di partecipazione è necessario che la stessa venga effettivamente fruita e che il rientro relativo al prodotto/servizio oggetto della pratica avvenga entro e non oltre il 31/03/2025.

I premi potranno essere richiesti fino al 30/04/2025 e dovranno essere utilizzati entro il 31/05/2025.

### 6. DESTINATARI

Il Programma è indirizzato ai consumatori finali, persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia, nella Repubblica di San Marino (di seguito anche “Partecipanti”).

Sono espressamente esclusi dal Programma i dipendenti Alpitour S.p.A.

### 7. PRODOTTO PROMOZIONATO

Concorrono all'accumulo punti tutte le pratiche confermate con il Tour Operator Alpitour ad eccezione delle pratiche a tariffa non individuale (si considerano tali le pratiche gruppi che includono 10 o più partecipanti adulti) e le pratiche solo volo.

Per pratiche confermate si intende l'acquisto di uno qualsiasi dei prodotti/servizi del Tour Operator Alpitour venduti tramite i canali di vendita autorizzati precedentemente indicati, ad esclusione delle pratiche solo volo e pratiche gruppi.

## 8. FINALITÀ DEL PROGRAMMA

Il Programma si prefigge lo scopo di:

- Incrementare le vendite dei prodotti/servizi del Tour Operator Alpitour
- Fidelizzare il cliente del Tour Operator Alpitour
- Premiare il cliente fidelizzato
- Rinnovare l'immagine del Tour Operator sul mercato
- Favorire la conoscenza del Tour Operator Alpitour e dei brand collegati: Alpitour, Francorosso, Bravo, Edenviaggi, Turisanda, Made By Turisanda, Press tour by Turisanda

La partecipazione al Programma è disciplinata dal presente Regolamento che i Partecipanti dichiarano di accettare al momento stesso dell'iscrizione, come di seguito specificato.

## 9. DESCRIZIONE GENERALE

I Partecipanti che aderiscono al Programma, come specificato di seguito, avranno diritto ad accumulare punti premio (nel seguito "Punti") in quantità variabile, secondo le modalità ed i parametri più avanti illustrati, che potranno essere utilizzati per l'ottenimento di uno o più premi previsti dal Programma.

**I Punti verranno accumulati dai Partecipanti con decorrenza dalla data di adesione al Programma.**

## 10. MECCANICA

### **Modalità di adesione**

I Partecipanti per iscriversi al Programma dovranno prendere visione dell'informativa Privacy e del Regolamento (le informazioni raccolte saranno gestite ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016, in seguito, anche, "GDPR").

La partecipazione al Programma è subordinata alla registrazione all'area riservata di uno dei seguenti siti: [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it) e/o dell'app my Alpitour World, inserendo tramite apposito form i seguenti dati: Mail, Nome, Cognome e Data di Nascita.

L'adesione del Partecipante al Programma è perfezionata a seguito del primo login all'area riservata di uno dei siti sopra indicati e/o dell'app my Alpitour World, dopo aver accettato il Regolamento e aver preso visione dell'informativa sulla privacy sul sito [www.youandsun.it](http://www.youandsun.it) dedicato al Programma.

**L'adesione al Programma è gratuita e potrà avvenire in qualunque momento a partire dal 24/05/2022 e fino al 31/03/2025.**

Ciascun consumatore potrà iscriversi al Programma solo una volta (sarà identificato da nome, cognome e data di nascita) e con lo stesso indirizzo e-mail sarà possibile la registrazione di un solo consumatore.

È altresì vietato effettuare registrazioni che, per le modalità adottate (es.: anteposando simboli di interpunzione, caratteri speciali, abbreviazioni, spazi all'inizio o alla fine dei record), appaiano preordinate ad eludere il vincolo indicato precedentemente.

Tali condizioni saranno verificate in fase di conferma dei premi: l'accertata violazione comporterà l'esclusione dalla manifestazione e la revoca del premio assegnato.

L'accettazione del regolamento e la compilazione del form sono condizioni indispensabili per la partecipazione al Programma: l'indicazione di dati personali non riscontrabili da un documento di identità (di cui la Società si riserva di chiedere copia in ogni momento al fine di verificare la correttezza della partecipazione), comporta, in caso di accertamento della condizione, la revoca del premio eventualmente assegnato.

### **Disiscrizione dal Programma**

I Partecipanti aderenti potranno in qualunque momento richiedere la disiscrizione dal Programma

facendone richiesta tramite apposito form presente nella piattaforma [www.youandsun.it](http://www.youandsun.it) dedicata al Programma. Solo ed esclusivamente in caso di malfunzionamento del form, il partecipante potrà inviare una mail di richiesta disiscrizione, alla casella dedicata al Programma [youandsun@alpitourworld.it](mailto:youandsun@alpitourworld.it). La disiscrizione dal Programma "You and Sun" non implica la disiscrizione dall'area riservata dei siti: [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it), che potrà essere comunque richiesta secondo le modalità previste dalla stessa.

A seguito della disiscrizione tramite form, il Partecipante riceverà in real time una mail di conferma.

In caso di disiscrizione dal Programma, i Partecipanti non potranno più iscriversi al Programma e perderanno il diritto ad accumulare ulteriori Punti nell'ambito del Programma, a decorrere dal giorno successivo alla data di avvenuta disiscrizione.

Tuttavia, i Punti maturati fino al momento della disiscrizione potranno essere utilizzati per la richiesta di uno o più premi presenti sul catalogo, entro i successivi 7 giorni dalla data della disiscrizione: oltre tale termine i Punti perderanno validità e non potranno essere utilizzati ulteriormente dal Partecipante.

### **Modalità di accumulo dei Punti**

Le condizioni affinché un utente possa accumulare i punti loyalty sono:

1. La pratica per essere considerata valida deve essere stata confermata;
2. La conferma della pratica deve essere stata effettuata dal momento in cui il Programma Loyalty risulta attivo, ovvero dal 24/05/2022
3. L'iscrizione al Programma Loyalty deve essere stata effettuata almeno un giorno prima della data di partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica
4. La pratica confermata deve essere effettivamente fruita ed il rientro relativo al prodotto/servizio oggetto della pratica deve avvenire entro e non oltre il 31/03/2025

**Il numero pratica deve essere associato all'interno della propria Area Riservata almeno un giorno prima della data partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica e sarà sempre responsabilità dell'utente verificarne la corretta associazione (l'associazione avviene in automatico quando l'utente indica la mail con la quale si è iscritto al Programma all'interno della pratica, ma nel caso in cui la pratica non venga associata in automatico o l'utente non sia l'intestatario della pratica ma sia un accompagnatore o vi siano anomalie del sistema non prevedibili, l'utente dovrà procedere personalmente a tale associazione). Nel caso in cui l'utente abbia bisogno di supporto potrà scrivere alla casella [youandsun@alpitourworld.it](mailto:youandsun@alpitourworld.it).**

La modalità di assegnazione dei punti è correlata all'importo speso per l'acquisto dei prodotti/servizi oggetto della pratica confermata con il Tour Operator Alpitour comperata tramite i canali di vendita dello stesso. A tali punti se ne aggiungono altri predefiniti dovuti ad azioni qualificanti e altri Punti Extra oltre a quelli maturati in base all'importo speso per l'adesione a promozioni flash.

L'importo speso determina l'accesso a determinate fasce di prezzo, calcolate ciascuna per scaglioni di 100€ di spesa, corrispondenti ad altrettanti punti determinati sulla base di 100€/punti.

**Le fasce di prezzo non hanno limite ed i punti vengono riconosciuti sulla base di scaglioni di 100/Euro punti.**

Valori intermedi non vengono presi in considerazione, procedendo sempre all'arrotondamento per eccesso fino al raggiungimento del limite massimo previsto per quel determinato scaglione.

**A titolo esemplificativo:**

Per una pratica confermata pari a € 1.250,00 vengono riconosciuti 1.300 punti

Per una pratica confermata pari a € 3.001,00 vengono riconosciuti 3.100 punti

Per una pratica confermata pari a € 989,00 vengono riconosciuti 1.000 punti

**Si riporta per ulteriore chiarezza e a titolo di mero esempio, una tabella per fasce di prezzo da 1.001€ a 2.000€ e relativa assegnazione punti:**

Range di spesa		punti assegnati
da	a	
1.001 €	1.100 €	1100
1.101 €	1.200 €	1200
1.201 €	1.300 €	1300
1.301 €	1.400 €	1400
1.401 €	1.500 €	1500
1.501 €	1.600 €	1600
1.601 €	1.700 €	1700
1.701 €	1.800 €	1800
1.801 €	1.900 €	1900
1.901 €	2.000 €	2000

**Si precisa che:**

- Tutti i punti accumulati sono da considerarsi potenziali sino alla prevista data di rientro relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica confermata e ad avvenuta fruizione della stessa i punti diverranno effettivi e spendibili solo nel verificarsi di tali circostanze.
- Nel caso in cui con la prima pratica il partecipante maturasse un numero di punti tale da acquisire subito il diritto a richiedere la conversione degli stessi, i buoni derivanti potranno essere utilizzati solo a partire dalla pratica successiva.
- L'ottenimento dei buoni premio potrà avvenire solo attraverso l'utilizzo dei punti effettivi, i punti potenziali non concorreranno alla richiesta di tali buoni.
- Le pratiche annullate o con mancata partenza (relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa) da parte del cliente intestatario della pratica non attribuiscono punti effettivi a nessuno dei partecipanti, pertanto il loro punteggio potenziale, a seguito di annullamento o mancata partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica da parte del Partecipante intestatario della pratica stessa, non genera alcun punto effettivo.
- Daranno diritto a generare punti potenziali tutte le pratiche confermate dal 24/05/2022 e con data di rientro (relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa) sino al 31/03/2025. La generazione dei punti è subordinata all'iscrizione del partecipante al Programma, che potrà avvenire anche in un momento successivo alla data di conferma della pratica, ma almeno un giorno prima della data di partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa. Iscrizioni successive alla data di partenza non consentiranno l'accumulo di punti per quella determinata pratica.
- Tutte le azioni qualificanti, per poter generare punti, devono essere effettuate entro e non oltre il 31/03/2025.

**Sono escluse** dalla presente iniziativa e non determineranno accumulo di punti:

- le pratiche a tariffa non individuale (GRUPPI)
- pratiche solo volo

Le modalità di accumulo dei Punti sono illustrate nella tabella 1.

**Tabella 1**

Accumulo Base	Punti	Condizioni per l'assegnazione	Modalità di assegnazione
FASCE DI PREZZO OGNI 100€ SPESO IN PRODOTTI/SERVIZI DEL TOUR OPERATOR ALPITOUR	100 PUNTI OGNI 100 EURO SPESI, CON ARROTONDAMENTO PER ECCESSO DELLE CIFRE INTERMEDIE	Conferma di una pratica con il Tour Operator Alpitour (tranne le pratiche escluse), fruizione della stessa ed effettivo rientro entro il 31/03/2025 del Partecipante intestatario della Pratica	Ricorrente – fascia prezzo in base all'importo speso (vincolata all'effettiva partenza e al rientro nelle modalità e tempistiche previste)

Azioni qualificanti	Punti	Condizioni per l'assegnazione	Modalità assegnazione
WELCOME BONUS - ISCRIZIONE AL PROGRAMMA	250	Iscrizione del Consumatore al Programma	Una tantum
COMPLETAMENTO PROFILO 100 % - AREA RISERVATA	200	Compilazione di tutti i campi del profilo (ad esclusione dei consensi) dell'area riservata presente nei siti: <a href="http://www.alpitour.it">www.alpitour.it</a> , <a href="http://www.edenviaggi.it">www.edenviaggi.it</a> , <a href="http://www.turisanda.it">www.turisanda.it</a> e/o tramite app my Alpitour World	Una tantum – vincolata al completamento al 100% del profilo
INVITA UN AMICO AL PROGRAMMA LOYALTY	100	Effettiva iscrizione al Programma dell'amico al quale è stato inoltrato l'invito	L'azione in questione non ha limiti ma permette di ricevere i punti solo sui primi 3 che si iscrivono - Per ogni amico invitato che si iscriverà al programma. I punti verranno accreditati solo dopo la registrazione al programma.
SE IL TUO AMICO CONFERMA UNA PRATICA	150	L'amico invitato, iscritto al Programma, fruisce effettivamente della prima pratica confermata (tranne quelle escluse) con le stesse modalità, tempistiche e condizioni previste per l'accumulo punti	L'azione permette l'assegnazione di punti solo per i primi 3 amici che confermano e fruiscono di una pratica. Le condizioni per l'assegnazione sono: - L'amico deve confermare la pratica nel periodo del programma, con data rientro relativa servizio/prodotto oggetto della pratica massimo entro il 31/03/2025 - L'amico deve essere intestatario pratica. - I punti saranno attribuiti come "effettivi" solo nel momento in cui i punti relativi alla pratica dell'"amico" diventano effettivi.
QUESTIONARIO QUALITA' POST VACANZA (ove presente)*	70	Completamento questionario qualità post vacanza tramite link. Il questionario deve essere compilato in maniera nominale e non anonima.	Ricorrente – per ogni vacanza al completamento di max 1 questionario
ATTIVAZIONE BUONO VGUT PER NGUT (GRANDI UTENZE)	50	Attivazione del buono dedicato alla propria azienda (se convenzionata con il Tour Operator Alpitour) tramite Area riservata o area Profilo dell'app my Alpitour World	Una tantum - la <b>prima</b> attivazione/

ATTIVAZIONE BUONO LISTA NOZZE PARTECIPANTI	70	Attivazione del primo buono partecipanti legato ad iniziativa lista nozze.	Una tantum - la <b>prima</b> partecipazione
ATTIVAZIONE BUONO LISTA NOZZE SPOSI	50	Attivazione del primo buono sposi legato ad iniziativa lista nozze.	Una tantum - la <b>prima</b> attivazione
ASSOCIAZIONE AGENZIA PREFERITA	30	Selezione dell'agenzia preferita	Una tantum - la <b>prima</b> associazione
PARTECIPAZIONE AL GIOCO DEL VENERDI' NELL'AMBITO DEL CONCORSO "SUNNY FRIDAY"	10	Partecipazione al concorso a premi "SUNNY FRIDAY" tramite sessione di gioco del venerdì sul sito youandsun.it	La partecipazione al concorso non ha limiti, ma permette di ricevere i punti solo per le prime 3 sessioni di gioco effettuate, per un massimo di 30 punti
REGISTRATI UTILIZZANDO UN CODICE MGM (Member Get Member) RICEVUTO IN AGENZIA DI VIAGGIO dal 15/12/2022 al 30/06/2023	100	Al momento della registrazione alla presente iniziativa inserire un codice MGM (Member get Member) ricevuto in agenzia di viaggio dal 15/12/2022 al 30/06/2023	Una tantum – solo al momento dell'adesione al presente Programma nel periodo dal 15/12/2022 al 30/06/2023

Per "Gioco del venerdì" si intende la sessione di gioco in programma tutti i venerdì a partire dal 17/06/2022 e fino al 25/11/2022 nell'ambito del Concorso a premi "Sunny Friday" promosso e organizzato da Alpitour e riservato agli iscritti al Programma You and Sun 2022-2025.

\* I questionari qualità digitali post vacanza sono riferiti ai prodotti/servizi oggetto della pratica confermata laddove presenti e permetteranno l'accumulo punti solo nel caso in cui l'utente compilante rispetti le seguenti condizioni:

1. La conferma della pratica deve essere stata effettuata dal momento in cui il Programma Loyalty risulta attivo
2. L'iscrizione al Programma Loyalty deve essere stata effettuata almeno un giorno prima della data partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa
3. Il numero pratica deve essere associato all'interno della propria Area Riservata, almeno un giorno prima della data partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa.

Non andranno considerati i questionari derivanti da:

- le pratiche a tariffa non individuale (GRUPPI)
- le pratiche solo volo

Punti Extra	Punti	Condizioni per l'assegnazione	Modalità di assegnazione
ADESIONE A "PROMOZIONI FLASH"	500	Acquisto "Promozioni Flash" ed effettiva partenza del Partecipante Titolare della pratica	Ricorrente – per ogni acquisto di "promozioni Flash" (vincolato all'effettiva partenza e con data rientro massimo entro il 31/03/2025)

Il partecipante intestatario della pratica potrà assegnare i punti ai soggetti che condividono con lui i servizi/prodotti oggetto della pratica confermata, solo nel caso in cui questi ultimi si siano:

- Registrati al Programma Loyalty
- Abbiano associato il numero pratica all'interno della loro Area riservata almeno un giorno prima della data di partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa

**Per l'accumulo base di punti in base alla fascia di appartenenza:**

- non saranno conteggiate cifre intermedie e l'arrotondamento avverrà per eccesso fino al raggiungimento del limite massimo previsto per quel determinato scaglione (es. a fronte di una spesa di € 1.532,85 si procederà all'arrotondamento per eccesso al limite dello scaglione e all'attribuzione di 1.600 punti)
- I singoli punti verranno sempre accreditati sul profilo del Partecipante intestatario della pratica confermata e saranno automaticamente caricati **solo ed esclusivamente al momento dell'effettivo rientro (relativo al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa) del Partecipante intestatario della pratica, che potrà avvenire massimo entro il 31/03/2025.**
- I punti verranno accreditati sul profilo del partecipante come punti "potenziali" sino al momento della data di rientro relativo al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa. Il giorno successivo, alla data di rientro, tali punti diventeranno "reali" e utilizzabili per la scelta di un buono per la pratica successiva. Si invitano pertanto i Partecipanti a considerare questo aspetto in relazione alla maturazione dei punti per una eventuale spendibilità degli stessi.

Ogni Partecipante intestatario della pratica confermata potrà decidere di dividere i suoi punti con gli altri partecipanti al servizio/prodotto oggetto della pratica che rientrano nella stessa, purché siano già iscritti al Presente Programma ed abbiano associato il numero pratica (all'interno della loro Area riservata) almeno un giorno prima dell'effettiva partenza relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa. L'intestatario potrà condividere i punti con tutti o con solo alcuni dei partecipanti e tale azione potrà essere fatta una sola volta per ogni pratica e non potrà essere annullata.

L'intestatario avrà tempo fino a 30 giorni dalla data del rientro relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa, o comunque entro e non oltre il 31/03/2025, per condividere i punti e la divisione degli stessi avverrà per eccesso (ad esempio a fronte di una pratica da 3.400 punti a cui hanno partecipato 3 amici che vogliono condividere l'intero ammontare punti, verranno assegnati 1134 punti cad.).

**Per "Promozioni flash" si intendono tutte quelle offerte catalogabili per codice iniziativa "IZIA".**

Il Partecipante che aderirà a questa promozione, oltre ai punti maturati in base all'importo speso per l'acquisto dei servizi/prodotti oggetto della pratica, riceverà 500 punti extra. I punti diventando "effettivi" dal giorno successivo alla data di rientro (che dovrà avvenire massimo entro il 31/03/2025)

Tutte le azioni qualificanti, con particolare riferimento a quelle i cui punti derivano da azioni compiute da terzi (vedasi iscrizione e/o conferma pratica e fruizione della stessa) devono completarsi entro il 31/03/2025.

### **Validità dei Punti**

**I Punti potranno essere utilizzati dal Partecipante aderente per la richiesta dei premi entro e non oltre il 30/04/2025.** Trascorsa tale data, i Punti non potranno essere utilizzati e perderanno validità, salvo differenti indicazioni eventualmente comunicate dal Promotore.

### **Premi e Spendibilità dei punti**

**Per poter maturare il diritto al premio, il Partecipante dovrà aver confermato almeno una pratica con il Tour Operator Alpitour, in qualità di intestatario o di accompagnatore con pratica associata, ed avere superato la soglia minima di 1.400 punti.**

**Per poter maturare il diritto al premio dovranno essere validi i seguenti criteri:**

- **Avere almeno una pratica confermata con il Tour Operator Alpitour e con data rientro (relativa al prodotto/servizio oggetto della pratica stessa) massimo entro il 31/03/2025**

- **Essere registrati ad Area Riservata e iscritti al Programma loyalty**
- **Avere la pratica associata al proprio profilo di Area Riservata** (da associare manualmente nel caso in cui la pratica non venga associata in automatico, nel caso di un accompagnatore o di anomalie del sistema)
- **Aver superato la soglia minima di 1.400 punti**

L'elenco dei premi richiedibili dal Partecipante aderente è consultabile in area riservata dei siti (sezione You and Sun) e dell'app my Alpitour World e in una sezione dedicata della piattaforma del Programma Loyalty.

Ciascun Partecipante aderente potrà accumulare punti entro e non oltre il 31/03/2025, avendo come data ultima di richiesta il 30/04/2025 e di utilizzo dei buoni il 31/05/2025. Per richiedere uno o più premi il partecipante dovrà accedere alla sezione "premi" della piattaforma di loyalty. Il riepilogo della lista premi sarà disponibile online all'interno di una sezione dedicata della piattaforma del Programma Loyalty, raggiungibile attraverso link diretto all'interno dell'area riservata dei siti (sezione You and Sun) e dall'app my Alpitour World.

La lista premi sarà sempre visibile ed aggiornata sul sito [www.youandsun.it/premi](http://www.youandsun.it/premi).

I premi prescelti potranno essere richiesti dal Partecipante aderente SOLO previa verifica sia dell'effettiva disponibilità del punteggio necessario, nonché del rispetto del requisito minimo richiesto per poter maturare il diritto al premio, ossia l'aver effettivamente fruito di almeno una pratica confermata con il Tour Operator Alpitour nelle modalità precedentemente descritte.

I Punti necessari per ottenere il premio prescelto saranno detratti dal saldo punti complessivo in possesso del Partecipante.

**La mancata richiesta dei premi entro il termine del 30/04/2025 determina la decadenza di qualsiasi diritto vantato dai Partecipanti.**

Di seguito lo schema dei premi e dei relativi punti per redimerli:

Premi	Valore buono	Punti necessari
Buono sconto upgrade volo *	100 €	1.400
Buono sconto upgrade camera	100 €	2.000
Buono sconto ancillary (*)	100 €	2.500
Buono sconto escursione	50€	2.500
Buono sconto assicurazione ***	100 €	2.800
Buono sconto upgrade volo *	250 €	3.200
Buono sconto pratica ****	100 €	4.000
Buono sconto upgrade camera	250 €	4.500
Buono sconto ancillary plus (**)	250 €	5.700
Buono sconto upgrade volo *	500 €	5.700
Buono sconto assicurazione ***	250 €	6.400
Buono sconto upgrade camera	500 €	8.000
Buono sconto upgrade volo *	750 €	8.000
Buono sconto pratica ****	250 €	9.000
Buono sconto upgrade volo *	1.000 €	10.000
Buono sconto upgrade camera	750 €	11.200
Buono sconto upgrade camera	1.000 €	14.000
Buono sconto pratica ****	500 €	16.000
Buono sconto pratica ****	750 €	22.500
Buono sconto pratica ****	1.000 €	28.000
Buono Vacanza premio su destinazioni selezionate**	vacanza premio	35.000



I buoni NON sono applicabili a pratiche che includono prodotti e servizi alberghieri intermediati con fornitori terzi. Sono altresì escluse le pratiche specificate al paragrafo 7.

\* Valido solo per voli Neos.

(\*) Le categorie di ancillary sulle quali è possibile applicare questa tipologia di sconto sono: Servizi aggiuntivi apt/volo. Servizi aggiuntivi in hotel, transfer, Extra F&B.

(\*\*) Le categorie di ancillary sulle quali è possibile applicare questa tipologia di sconto sono: Noleggio auto/moto, servizi aggiuntivi in hotel, transfer.

*\*\* La gratuità è da intendersi per 2 adulti (intestatario e accompagnatore) e si riferisce a combinazioni di volo charter I.T.C. a/r e soggiorno, per la durata di 7 notti trattamento/sistemazione alberghiera indicata a catalogo e sistemazioni in camera doppia. Spese accessorie facoltative, settimana supplementare e supplementi differenti rispetto al pacchetto base sono a carico dei partecipanti secondo le regole vigenti. Destinazione e periodo di partenza (escluse partenze in concomitanza con le festività) verranno concordati con l'ufficio preposto, mediante contatto via mail da parte del partecipante entro 30 giorni dalla data di attivazione del buono, scrivendo alla casella [youandsun@alpitourworld.it](mailto:youandsun@alpitourworld.it). Il trasporto dal domicilio dell'utente sino all'aeroporto di partenza, e dall'aeroporto di rientro al domicilio dell'utente, sono a carico del partecipante. La data partenza deve avvenire entro il 31/10/2025.*

*\*\*\* Per quanto riguarda le Assicurazioni, si fa riferimento esclusivamente a quelle ad importo fisso.*

*\*\*\*\* Il buono sconto pratica non potrà essere superiore al 50% del valore della stessa pratica.*

### **Dettaglio e richiesta dei premi**

**I premi potranno essere richiesti fino al 30/04/2025 e dovranno essere utilizzati dal partecipante entro il 31/05/2025**, che dovrà pertanto procedere alla prenotazione della pratica entro tali tempistiche. Si precisa che la data di partenza indicata all'interno della pratica potrà essere successiva alla data ultima di utilizzo dei buoni del 31/05/2025.

Tutti i buoni sconto possono essere utilizzati dalla seconda pratica confermata in poi, purché il partecipante abbia rispettato le condizioni minime richieste per maturare il diritto al premio.

I buoni sconto potranno essere comunque applicati ad una pratica successiva, a patto che i punti diventino effettivi entro la data del 31/03/2025 e che il buono venga richiesto entro e non oltre il 30/04/2025 e associato alla successiva pratica entro il 31/05/2025.

I buoni sconto pratica non sono cumulabili con altri buoni di diverse iniziative, con altre tipologie di buoni inerenti al programma You and Sun o con offerte extra catalogo.

I buoni sconto upgrade volo, upgrade camera, ancillary, ancillary plus, escursione e assicurazione sono cumulabili con offerte extra catalogo e con altri buoni di diverse iniziative.

Per ogni pratica non possono essere utilizzati buoni della stessa categoria.

La fruizione del buono potrà avvenire in maniera offline, tramite call center o agenzia di viaggio, o (nel caso fosse possibile), tramite i siti [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it) e [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it).

Tutti gli sconti upgrade sono applicabili durante le procedure di effettuazione della pratica tramite call center, agenzia di viaggio o sito (se il servizio risulta applicabile) oppure post acquisto tramite call center o agenzia di viaggio, come integrazione del servizio rispetto alla pratica già confermata.

Tutti i buoni sconto pratica sono applicabili solo in fase di effettuazione della pratica tramite call center, agenzia di viaggio o sito (se il servizio risulta applicabile).

Se il valore del buono sconto supera il valore del servizio scontabile con lo stesso, la parte in eccesso andrà persa. Il singolo buono non è frazionabile.

L'applicazione del buono sconto sui siti potrebbe essere soggetta a limitazioni sia in fase di acquisto che in fase di upsell/integrazione della pratica.

L'associazione sarà:

- automatica nel caso di prenotazione da sito e nel caso in cui il buono risulti applicabile online
- tramite comunicazione del codice, se effettuata tramite call center o agenzia viaggio

### **Richiesta dei premi, consegna e condizioni**

#### **Accettazione dell'ordine**

I Partecipanti aderenti al Programma, una volta visualizzati i premi a disposizione e in virtù del rispetto delle condizioni minime richieste per poter richiedere i premi (ossia l'aver effettuato almeno una pratica nelle modalità precedentemente indicate) e dei Punti accumulati, disponibili ed utilizzabili fino a quel momento, possono operare la propria scelta e richiedere i premi.

Nello specifico, all'interno della pagina di dettaglio riferita ai premi redimibili, se il Partecipante ha rispettato le condizioni previste e ha punti a sufficienza, visualizzerà il pulsante per richiedere il premio desiderato.

**Nel momento in cui cliccherà sul premio scelto, riceverà una mail di conferma (all'indirizzo di posta elettronica indicato nella scheda di registrazione del partecipante aderente) e contestualmente verrà generato e visualizzato a schermo un voucher contenente il codice premio che l'utente potrà utilizzare online, tramite call center o in agenzia).**

Il Partecipante potrà in ogni momento verificare lo stato dei premi richiesti nell'area di riferimento.

Se il Partecipante non ha punti sufficienti per redimere il premio, visualizzerà un box che notifica il numero di punti necessari a raggiungere la soglia.

Non è consentita la possibilità di conguagli in denaro nel caso in cui i punti maturati siano insufficienti per l'ottenimento dei premi richiesti.

Non è possibile per il Partecipante aderente richiedere il cambio/sostituzione del premio né il valore corrispondente in denaro per nessun motivo. Non è possibile richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'erogazione/uso del premio.

Nel caso di pratiche annullate il buono tornerà spendibile e non potrà essere utilizzato a copertura di eventuali penali.

I Punti non sono cedibili a nessun titolo da parte del Partecipante. Quest'ultimo avrà solo la possibilità di condividere i punti maturati, in qualità di intestatario della pratica confermata, tra coloro che rientrano nella pratica stessa e sono già iscritti al Programma, nelle modalità precedentemente descritte.

### **Annullamento ordine**

Una volta confermata la richiesta, non è più possibile annullare l'ordine da parte del Partecipante aderente.

### **Consegna dei Buoni sconto**

L'utente accede alla piattaforma del Programma Loyalty e identifica il suo status punti. Sceglierà tra i premi a disposizione (a seconda del livello raggiunto) il premio da riscattare. Ogni singolo buono – dopo essere stato redento – sarà visualizzabile all'interno della piattaforma Loyalty. Ogni buono potrà essere utilizzato per l'effettuazione di una pratica avente per oggetto tutti i prodotti/servizi del Tour Operator Alpitour in base a disponibilità e vincoli di cui all'apposita sezione 10. "Meccanica". La pratica potrà essere effettuata tramite agenzie, call center, online.

I premi saranno consegnati agli aventi diritto entro e non oltre 180 giorni (6 mesi) dal termine della manifestazione (come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 del 26/10/2001) e comunque in tempo utile per la loro fruizione.

### **Servizio di Assistenza Partecipanti**

Nell'Area "CONTATTACI" del portale sono indicate le modalità per contattare il "Servizio di Assistenza Partecipanti" riservato all'iniziativa.

## **11. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Il presente Programma è pubblicizzato tramite sito Loyalty (youandsun.it), social, comunicati stampa, siti ed app di proprietà del Tour Operator Alpitour, newsletter, cataloghi e altri canali digitali e offline.

Il Promotore si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il Programma ai destinatari dello stesso.

Il presente regolamento è disponibile sull'area riservata dei 3 siti di proprietà del Tour Operator Alpitour ([www.alpitour.it](http://www.alpitour.it), [www.edenviaggi.it](http://www.edenviaggi.it), [www.turisanda.it](http://www.turisanda.it)) e App my Alpitour World.

I Partecipanti aderenti potranno in ogni momento conoscere il proprio status promozionale (saldo punti, livello) accedendo alla piattaforma del Programma Loyalty accendendo all'area riservata dei 3 siti di proprietà del Gruppo Alpitour.

## **12. DISPOSIZIONI FINALI**

Il Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento, che tuttavia non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Nello specifico, si precisa che:

- nel corso dello svolgimento del Programma potranno essere effettuate attività promozionali che varieranno il valore dei punti assegnati e contribuiranno a raggiungere più facilmente le fasce di punteggio previste nell'area dedicata all'interno del portale Loyalty: tali eventuali attività promozionali verranno definite dal Promotore di volta in volta e avranno durata, modalità e contenuti differenti e verranno tempestivamente rese note ai Partecipanti mediante appositi comunicati;
- nel corso del Programma potranno essere integrati i livelli di punteggio necessari per l'ottenimento di nuovi premi. Questi, verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti;

- nel corso del Programma potranno essere inserite ulteriori modalità/strumenti che consentiranno ai Partecipanti aderenti di accumulare un maggior numero di Punti, oppure di introdurre Punti che potranno essere accumulati mediante attività promozionali su determinate categorie di servizi/prodotti, anche per una durata limitata, che verranno resi noti di volta in volta ai Partecipanti;
- nel corso del Programma potranno essere previste specifiche attività rivolte alla totalità dei Partecipanti aderenti che consentiranno agli stessi di ottenere punti bonus.
- Il Promotore potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui l'art. 1990 cod. civ. dandone preventivamente comunicazione ai Partecipanti aderenti nella stessa forma della precedente comunicazione o in forma equivalente.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet che possano impedire ad un consumatore di partecipare alla presente operazione a premi o di richiedere il premio nei tempi e modi indicati.

Il Promotore e le terze parti incaricate dalla stessa non sono altresì responsabili in caso di mancato o tardivo recapito di qualsiasi comunicazione inerente alla partecipazione, nel caso in cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, si verifichi una delle seguenti condizioni:

- La mailbox di un partecipante risulti piena o disabilitata;
- L'e-mail indicata dal partecipante in fase di registrazione risulti inesistente, errata o incompleta;
- Non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio di qualsiasi e-mail di notifica;
- L'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una blacklist;
- L'e-mail inviata finisca nello spam/posta indesiderata;
- Dati personali errati e/o non veritieri.

Il Promotore non è altresì responsabile del mancato recapito di comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati, incompleti e/o non aggiornati.

I Consumatore che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice, risultano partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio ricevuto in tal modo. La Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

### **13. MONTEPREMI**

Si prevede di erogare premi per un importo complessivo di circa **1.000.000,00 € (un milione/00) iva esclusa**, salvo conguaglio.

***Il Promotore assicura in ogni caso l'assegnazione dei premi a tutti i Partecipanti aderenti al Programma che soddisferanno le condizioni di cui sopra, anche se risulteranno in numero superiore rispetto a quanto stimato al momento dell'avvio dell'operazione.***

### **14. ADEMPIMENTI E GARANZIE**

Per la presente operazione a premi è stata prestata idonea garanzia con cauzione pari al 20% dell'ammontare dei premi posti in palio, secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.P.R. 430/2001.

Copia del presente regolamento, unitamente a tutta la documentazione relativa alla presente operazione

a premi, è conservata presso la sede di Next SpA, per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione, così come previsto dall'art. 5 comma 3 DPR 430/2001.  
Il server di raccolta dati alla presente manifestazione è ubicato in territorio nazionale.

#### **15. RIVALSA E INDETRAIBILITA' IVA/IMPOSTA SOSTITUTIVA**

Il Promotore dichiara di non operare alcuna ritenuta per i destinatari della categoria perché il/i premio/i non rientra/no in alcuna categoria reddituale ex art. 6 TUIR.

Dichiara inoltre di rendere l'IVA indetraibile e nel caso non fosse possibile, effettuare il versamento dell'Imposta Sostitutiva del 20%.

#### **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali dei partecipanti alla manifestazione saranno trattati da Alpitour S.p.A., Titolare del Trattamento, per la gestione delle attività di sua competenza, descritte nel Regolamento, e per le finalità riportate nell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 agli interessati all'atto della registrazione e consultabile nell'Area Riservata dei siti di Alpitour S.p.A